

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ E228WFP

Informazioni sul monitor

[Vista frontale](#)
[Vista posteriore](#)
[Vista laterale](#)
[Vista dal basso](#)
[Specifiche del monitor](#)
[Cura del Monitor](#)

Utilizzo del supporto del monitor

[Fissare il supporto](#)
[Organizzare i cavi](#)
[Utilizzo del cambio di angolazione](#)
[Togliere il supporto](#)

Configurazione del monitor

[Ricerca dei guasti del monitor](#)
[Uso del pannello frontale](#)
[Uso dell'OSD](#)
[Impostazioni per risoluzione ottimale](#)
[Uso della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)

Risoluzione dei problemi

[Ricerca dei guasti del monitor](#)
[Problemi generali](#)
[Problemi specifici del prodotto](#)
[Ricerca dei guasti della barra audio](#)

Appendice

[Informazioni identificazione FCC](#)
[Informazioni sulla sicurezza](#)
[Mettersi in contatto con Dell](#)

Note, Avvisi e Avvertenze



NOTA: Una nota indica informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVISO: Un'avvertenza indica danno potenziale all'hardware o perdita di dati e illustra come prevenire il problema.



AVVERTENZA: Un' AVVERTENZA indica potenziali danni al prodotto, lesioni personali o pericolo di morte.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a cambiamento senza preavviso.
© 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi registrati utilizzati nella presente documentazione: Marchi depositati usati in questo documento: *Dell*, the *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* e *Dell OpenManage* sono marchi di fabbrica della Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation; *Adobe* è un marchio di fabbrica della of *Adobe Systems Incorporated*, che potrebbe essere registrato in alcune giurisdizioni. *ENERGY STAR* ENERGY STAR è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello E228WFP

Novembre 2006 Revisione A00

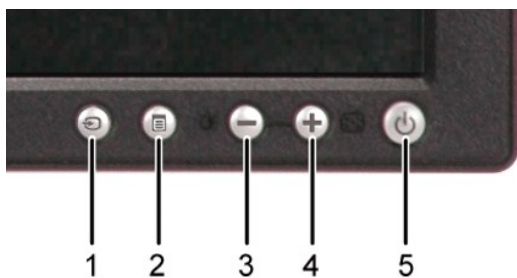
[Torna all'indice](#)

Informazioni sul monitor

Manuale utente Monitor a Dell™ E228WFP

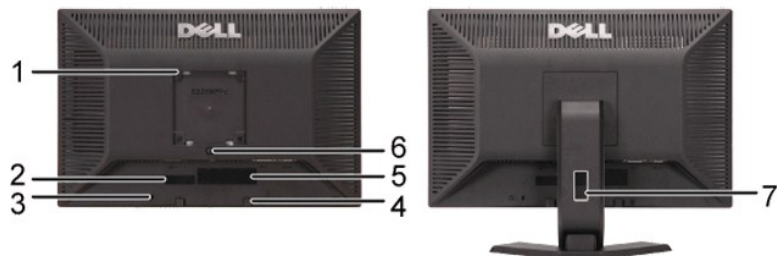
- [Vista frontale](#)
- [Vista posteriore](#)
- [Vista dal basso](#)
- [Vista laterale](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel](#)
- [Cura del Monitor](#)

Vista frontale



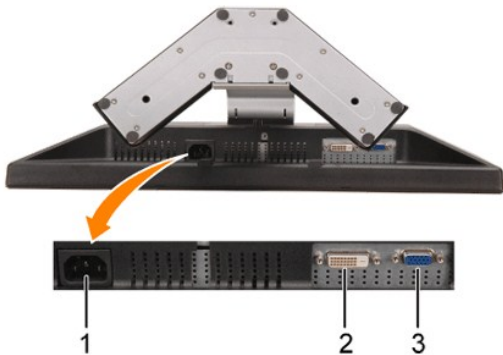
| | |
|----|--|
| 1. | Selezione ingresso |
| 2. | Tasto menu OSD / selezione |
| 3. | Tasto giù (-) / luminosità e contrasto |
| 4. | Tasto su (+) / regolazione automatica |
| 5. | Tasto accensione (con indicatore luminoso) |

Vista posteriore



| | | |
|---|---|--|
| 1 | Fori di montaggio VESA (100 mm) (Dietro la piastra VESA attaccata) | Da utilizzare per montare il monitor con una staffa conforme VESA (100 mm). |
| 2 | Etichetta codice a barre del numero di serie | Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico. |
| 3 | Alloggio lucchetto di sicurezza | Usare un lucchetto di sicurezza insieme all'alloggio per proteggere il monitor. |
| 4 | Staffe di montaggio Dell Soundbar | Fissaggio della barra audio Dell opzionale. |
| 5 | Etichetta valutazione normativa | Elenca le approvazioni normative. |
| 6 | Tasto di rilascio della base | Premere per sbloccare la base. |
| 7 | Foro per la gestione dei cavi | Per aiutare ad organizzare i cavi facendoli passare nel foro. |

Vista dal basso



| | | |
|---|-----------------------------|--|
| 1 | Connettore di alimentazione | Inserire il cavo di alimentazione. |
| 2 | Connettore DVI | Per collegare il computer con il cavo DVI. |
| 3 | Connettore VGA | Per collegare il computer con il cavo VGA. |

Vista laterale



Lato sinistro



Lato destro

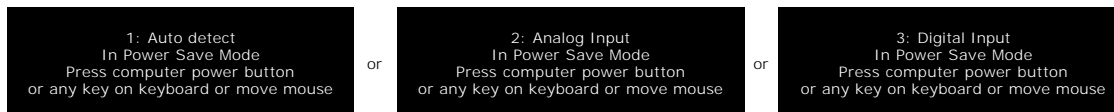
Specifiche del monitor

Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non viene utilizzato. Questa modalità viene denominata "Modalità risparmio energia"*. Se il computer rileva un segnale proveniente da tastiera, dal mouse o da altra periferica di ingresso, il monitor esce automaticamente dalla modalità di risparmio. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia:

| Modalità VESA | Sync orizzontale | Sync verticale | Video | Indicatore di accensione | Consumo di energia |
|-----------------------|------------------|----------------|--------|--------------------------|--------------------|
| Funzionamento normale | Attivo | Attivo | Attivo | Verde | 45 W (tipico) |
| Modalità attivo-off | Inattivo | Inattivo | Vuoto | Giallo | Meno di 2 W |
| Spegnimento | - | - | - | Spento | Meno di 1 W |

NOTA: L'OSD funziona solo in modalità 'funzionamento normale'. Altrimenti viene visualizzato uno dei seguenti messaggi quando si premono i tasti o "più" in modalità Attivo-off.



Attivare il computer per riattivare il monitor e accedere all'[OSD](#)

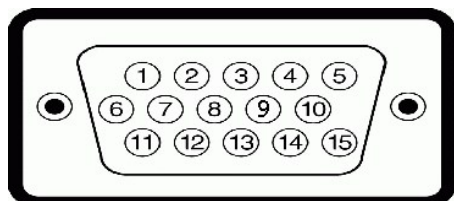
Il presente monitor è conforme ENERGY STAR® ed è compatibile con gli standard per la gestione dell'energia TCO '99.



* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

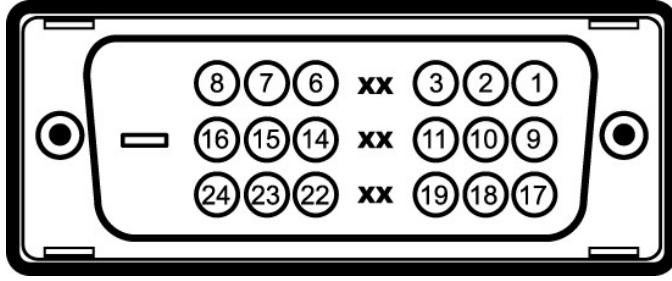
Assegnazione dei Pin

Connettore 15-pin D-Sub



| Numero pin | Lato monitor del cavo segnale a 15 pin |
|------------|--|
| 1 | Video rosso |
| 2 | Video verde |
| 3 | Video blu |
| 4 | Massa |
| 5 | Auto test |
| 6 | Massa-R |
| 7 | Massa-G |
| 8 | Massa-B |
| 9 | CC +5V |
| 10 | Massa-sync |
| 11 | Massa |
| 12 | Dati DDC |
| 13 | H-sync |
| 14 | V-sync |
| 15 | Orologio DDC |

Connettore 24 pin solo digitale:



Nota: Il pin 1 si trova in alto a destra.

| Pin | Assegnazione segnale | Pin | Assegnazione segnale | Pin | Assegnazione segnale |
|-----|------------------------|-----|------------------------|-----|-------------------------------|
| 1 | T.M.D.S. Data 2- | 9 | T.M.D.S. Data 1- | 17 | T.M.D.S. Data 0- |
| 2 | T.M.D.S. Data 2+ | 10 | T.M.D.S. Data 1+ | 18 | T.M.D.S. Data 0+ |
| 3 | T.M.D.S. Data 2 Shield | 11 | T.M.D.S. Data 1 Shield | 19 | T.M.D.S. Data 0 Shield |
| 4 | Nessun Pin | 12 | Nessun Pin | 20 | Nessun Pin |
| 5 | Nessun Pin | 13 | Nessun Pin | 21 | Nessun Pin |
| 6 | Orologio CC | 14 | Alimentazione +5V | 22 | Schermatura orologio T.M.D.S. |
| 7 | Dati CC | 15 | Masse (per +5V) | 23 | Orologio + T.M.D.S. |
| 8 | Nessuna connessione | 16 | Rilevazione Hot Plug | 24 | Orologio - T.M.D.S. |

Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio Extended Display Identification Data (EDID) utilizzando i protocolli Display Data Channel (DDC) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. Se lo desidera, l'utente può anche selezionare impostazioni diverse, ma nella maggior parte dei casi l'installazione è automatica.

Generale

Numero modello

E228WFP

| | |
|--------------------------------------|--|
| Tipo di schermo | Matrice attiva - TFT LCD |
| Dimensioni dello schermo | 22 pollici (dimensioni immagine visibile - 22 pollici) |
| Area predefinita di visualizzazione: | |
| Orizzontale | 473,76 mm (18,66 pollici) |
| Verticale | 296,1 mm (11,66 pollici) |
| Pixel pitch | 0,282 mm |
| Angolo di visualizzazione | 160° (vertical) typ, 160° (horizontal) typ |
| Luminanza | 300 CD/m ² (typ) |
| Fattore di contrasto | 800 a 1 (typ) |
| Rivestimento superficiale | Antiriflesso con rivestimento duro 3H |
| Retroilluminazione | Sistema edgelight CCFL |
| Tempo di reazione | 5ms tipico |

Risoluzione max.

| | |
|---|---------------------------------|
| Scan orizzontale | da 30 kHz a 83 kHz (automatico) |
| Scan verticale | da 56 Hz a 75 Hz (automatico) |
| Risoluzione predefinita ottimale | 1680 x 1050 a 60 Hz |
| Risoluzione predefinita più elevata | 1680 x 1050 a 60 Hz |
| Capacità di visualizzazione video (DVI HD riproduzione) | 480p/576p/720p |

Modalità di visualizzazione predefinite

| Modalità di visualizzazione | Frequenza orizzontale (kHz) | Frequenza verticale (Hz) | Frequenza pixel (MHz) | Polarità sync (Orizzontale/Verticale) |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.0 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1680 x 1050 | 65.0 | 60.0 | 146.25 | +/+ |

Parte elettrica

Segnali video in ingresso

RGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, polarità positiva con impedenza d'input di 75 Ohm
TMDS DVI-D digitale, 600mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva ad
impedenza d'input di 50 Ohm con supporto HDCP

Segnali ingresso sincronizzazione

Sincronizzazioni verticali e orizzontali separate, livello TTL senza polarità

Tensione ingresso CA/ frequenza/ corrente

da 100 a 240 VAC / 50 o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5A

Corrente inrush

120V: 30A (Max.)
240V: 60A (Max.)

Caratteristiche Fisiche

Tipo di connettore

15-pin D-subminiatura, connettore blu: DVI-D, connettore bianco

Tipo di cavo segnale

Digitale: Rimovibile, DVI-D, Pin solid, fornito attaccato al monitor

Analogico: Rimovibile, D-sub, 15pin, fornito attaccato al monitor

Dimensioni (con supporto):

Altezza

16,10 pollici (409,10 mm)

Larghezza

20,12 pollici (511,14 mm)

Profondità

5,87 pollici (149,16 mm)

Dimensioni: (senza supporto)

Altezza

13,13 pollici (333,54 mm)

Larghezza

20,12 pollici (511,14 mm)

Profondità

2,56 pollici (65,00 mm)

Dimensioni supporto:

Altezza

11,92 pollici (302,83 mm)

Larghezza

12,20 pollici (309,93 mm)

Profondità

5,90 pollici (149,98 mm)

Peso con imballo

20,94 libbre (9,5 kg)

| | |
|---|-----------------------|
| Peso con supporto e cavi | 15,65 libbre (7,1 kg) |
| Peso senza supporto (Considerazione per montaggio su parete o VESA - senza cavi) | 11,46 libbre (5,2 kg) |
| Peso del supporto | 2,65 libbre (1,2 kg) |

Ambiente

Temperatura:

| | |
|----------------------|--|
| Di funzionamento | da 5° a 35°C (41° a 95°F) |
| Non in funzionamento | Stoccaggio: da -20° a 60°C (-4° a 140°F) Spedizione: da -20° a 60°C (-4° a 140°F) |

Umidità:

| | |
|----------------------|--|
| Di funzionamento | dal 10% al 80% (senza condensa) |
| Non in funzionamento | Stoccaggio: dal 5% al 90% (senza condensa) Spedizione: dal 5% al 90% (senza condensa) |

Altitudine:

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| Di funzionamento | 3.657,6m (12,000 piedi) max |
| Non in funzionamento | 12,192 m (40,000 piedi) max |

Dissipazione termica

256,08 BTU/ora (massima)
119,5 BTU/ora (tipica)


Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel

Durante il processo di fabbricazione dello schermo LCD, non è infrequente che uno o più pixel rimangano fissati in una situazione immutabile. Il risultato che appare alla vista è un pixel fisso visualizzato come un punto scuro o privo di colore e luminoso di dimensioni estremamente ridotte.

In quasi ogni evenienza è difficile scorgere questi pixel fissi e la loro presenza non va a detrimento della qualità o della facoltà di utilizzo dello schermo. Uno schermo che presenti da 1 a 5 pixel fissi è considerato normale e rientrante negli standard qualitativi che permettono di competere con la concorrenza. Per ulteriori informazioni si prega di consultare la sezione Assistenza clienti sul sito Dell all'indirizzo support.dell.com.

Cura del Monitor

 **AVVERTENZA:** Leggere con attenzione le presenti [istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

- 1 Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
 - 1 Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire le parti in plastica. Evitare di utilizzare detergenti, poiché alcune sostanze detergenti potrebbero lasciare una pellicola di colore bianco latte.
 - 1 Se durante l'apertura della confezione del monitor si nota della polvere bianca, toglierla con un panno morbido. Questa polvere bianca si crea durante la spedizione del monitor.
 - 1 Trattare con cura il monitor poiché le plastiche scure possono graffiarsi e mostrare dei graffi chiari, molto di più dei monitor di colore chiaro.
 - 1 Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.
-

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Appendice

Monitor a schermo piatto Dell™ E228WFP

- [Informazioni Identificazione FCC](#)
- [ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza](#)
- [Mettersi in contatto con Dell](#)

Informazioni identificazione FCC

Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)

FCC Classe B

Questa attrezzatura genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installata ed utilizzata in accordo alle istruzioni date, può causare interferenze dannose alle ricezioni radiofoniche e televisive. Questa attrezzatura è stata controllata ed è stata trovata a norma con i limiti di un apparecchio digitale di Classe B, in conformità alla parte 15 delle Normative FCC.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- 1 Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose.
- 2 Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate.

AVVISO: Le Normative FCC prevedono che cambiamenti e modifiche non espressamente approvati da Dell Inc., possono annullare l'autorità all'uso da parte dell'utente di questa attrezzatura.

Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in una installazione residenziale. Non c'è tuttavia garanzia che non si verifichino interferenze in un'installazione particolare. Se questa attrezzatura provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo l'attrezzatura, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza prendendo una o più delle seguenti misure:

- 1 Riorientare l'antenna di ricezione.
- 1 Spostare il computer considerando la posizione del ricevitore.
- 1 Allontanare il sistema dal ricevitore.
- 1 Collegare il sistema ad una presa di corrente diversa, così che sistema e ricevitore si trovino su circuiti diversi.

Se necessario, consultare il Supporto tecnico Dell Inc. oppure un tecnico specializzato radio/TV per altri suggerimenti.

Le informazioni che seguono sono fornite per il dispositivo o dispositivi di questo documento in conformità alle normative FCC:

- 1 Nome del prodotto: E228WFP
- 1 Numero del modello: E228WFPc
- 1 Nome azienda:

Dell Inc.

Normative mondiali sulla conformità ed Affari ambientali

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza

AVVERTENZA: L'utilizzo di controlli, di regolazioni o procedure in modo diverso da quello specificato in questa guida può esporre a scosse elettriche e/o a pericoli elettrici e meccanici.

Leggere ed attenersi alle seguenti istruzioni quando si collega e usa il monitor PC:

- 1 Per evitare di danneggiare il computer, assicurarsi che l'interruttore di selezione della tensione del computer sia impostato sulla corrente alternata (CA) corrispondente a quella erogata localmente:
 - o 115 Volt (V)/60 Hertz (Hz) nella maggior parte dell'America del Nord e del Sud, ed in alcuni paesi dell'Estremo Oriente come Giappone, Corea del Sud (anche 220 Volt (V)/60 Hertz (Hz)) e Taiwan.
 - o 230 Volt (V)/50 Hertz (Hz) nella maggior parte dell'Europa, il Medio Oriente e l'Estremo Oriente.Assicurarsi sempre che il monitor sia tarato elettricamente per operare con l'alimentazione CA erogata localmente.

NOTA: Questo monitor non necessita o non ha un interruttore di selezione della tensione per impostare l'input della tensione CA. Accetterà automaticamente la tensione CA in base alle portate definite nella sezione "Specifiche elettriche".

- 1 Non immagazzinare o usare il monitor LCD in luoghi esposti a calore, alla luce diretta del sole, o freddo estremo.
- 1 Evitare di spostare il monitor LCD tra luoghi con grande differenza di temperatura.
- 1 Non far subire al monitor LCD vibrazioni severe o forti impatti. Ad esempio: non collocare il monitor LCD nel bagagliaio della macchina.
- 1 Non immagazzinare o usare il monitor LCD in luoghi esposti ad alta percentuale d'umidità o molto polverosi.
- 1 Non consentire che acqua o altri liquidi siano versati sulla superficie o all'interno del monitor LCD.
- 1 Tenere il monitor a schermo piatto in condizioni di temperatura d'ambiente. Il caldo o il freddo eccessivo possono avere condizioni avverse sui cristalli liquidi dello schermo.
- 1 Non inserire mai alcun oggetto metallico nelle fessure del monitor. Diversamente si crea il pericolo di scosse elettriche.
- 1 Per evitare le scosse elettriche, non toccare mai la parte interna del monitor. Solamente un tecnico qualificato può aprire la copertura del monitor.
- 1 Non utilizzare mai il monitor se il cavo d'alimentazione è danneggiato. Non permettere a nulla di appoggiarsi sul cavo d'alimentazione. Tenere il cavo d'alimentazione lontano da zone dove possa essere calpestato.
- 1 Quando si scollega il monitor dalla presa di corrente assicurarsi di tirare la spina e non il cavo.
- 1 Le fessure sul mobile del monitor sono designate a fornire la ventilazione. Queste fessure non devono mai essere bloccate o coperte, per prevenire il


surriscaldamento. Evitare di utilizzare il monitor su letti, tappeti, divani, e qualsiasi altra superficie morbida, perché possono bloccare le aperture di ventilazione sulla parte inferiore del mobile. Se si colloca il monitor in una libreria o in un altro spazio chiuso, assicurarsi di fornire un'adeguata ventilazione e ricircolo d'aria.


- 1 Collocare il monitor in un luogo con poca umidità ed il minimo di polvere. Evitare luoghi simili a cantine umide o corridoi polverosi.
- 1 Non esporre il monitor alla pioggia, né usarlo in vicinanza d'acqua (e.g. cucine, vicino a piscine, eccetera). Se il monitor si bagna accidentalmente, scollegarlo e mettersi immediatamente in contatto con il rivenditore autorizzato. Quando necessario, è possibile pulire la parte esterna del monitor con un panno umido, assicurandosi innanzitutto cosa di aver scollegato il monitor dalla presa di corrente.
- 1 Collocare il monitor su una superficie solida e trattarlo con cura. Lo schermo è di vetro e può rompersi se fatto cadere o se urtato con violenza.
- 1 Collocare il monitor vicino una presa di corrente di facile accesso.
- 1 Se il monitor non funziona in modo normale - In particolare, se emette suoni o odori insoliti - scollegarlo immediatamente e mettersi in contatto con il rivenditore o centro assistenza autorizzato.
- 1 Non tentare di rimuovere la copertura posteriore, perché ci si espone a pericoli di scosse elettriche. La copertura posteriore deve essere rimossa solamente da personale qualificato.
- 1 Le alte temperature possono provocare dei problemi. Non usare il monitor alla luce diretta del sole, tenerlo lontano da radiatori, stufe, caminetti ed altre sorgenti di calore.
- 1 Scollegare il monitor quando non sarà utilizzato per periodi prolungati.
- 1 Scollegare il monitor dalla presa di corrente prima di eseguire qualsiasi tipo di manutenzione.
- 1 Le lampadine all'interno di questo prodotto contengono mercurio e devono essere riciclate o smaltite in base alle leggi locali, regionali e statali. Per altre informazioni, andare o mettersi in contatto con Electronic Industries Alliance all'indirizzo: <http://www.eiae.org>.

Mettersi in contatto con Dell

Ci si può mettere in contatto con Dell via Internet e per telefono:

- 1 Per l'assistenza su Internet, andare al sito support.dell.com.
- 1 Per l'assistenza mondiale su Internet, usare il menu **Choose A Country/Region (Scegliere un Paese/Zona)** alla fine della pagina, oppure consultare gli indirizzi elencati nella tabella che segue.
- 1 Per l'assistenza tramite posta elettronica, consultare gli indirizzi elencati nella tabella che segue.

 **NOTA:** I numeri verde funzionano solo all'interno delle nazioni nelle quali sono indicati.

 **NOTA:** In alcuni paesi, il supporto specifico ai computer Dell™ XPS™ è disponibile ad un numero di telefono separato elencato in base ai paesi partecipanti. Se non si vede un numero di telefono elencato che è specifico per i computer XPS, è possibile contattare Dell attraverso il numero di supporto elencato e la chiamata verrà inoltrata in modo appropriato.

- 1 Per l'assistenza telefonica, usare i numeri di telefono elencati nella tabella che segue. Per avere informazioni su quale prefisso utilizzare, contattare un operatore locale o internazionale.

 **NOTA:** Le informazioni di contatto fornite sono state considerate corrette nel momento in cui il presente documento è andato in stampa e sono soggette a modifica.

| Nazione (Città) Prefisso Internazionale Prefisso nazionale Prefisso interurbano | Tipo di servizio | Prefissi interurbani, Numeri locali e Numeri verdi Supporto in linea ed indirizzo di posta elettronica |
|---|--|--|
| Anguilla | Supporto in linea | www.dell.com/ai |
| | Posta elettronica | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | numero verde: 800-335-0031 |
| Antigua e Barbuda | Supporto in linea | www.dell.com.ag la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 1-800-805-5924 |
| Aomen Prefisso nazionale: 853 | Supporto tecnico | numero verde: 0800-105 |
| | Assistenza clienti (Xiamen, Cina) | 34 160 910 |
| | Transazioni commerciali (Xiamen, Cina) | 29 693 115 |
| Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 54 Prefisso interurbano: 11 | Supporto in linea | www.dell.com.ar |
| | E-mail per desktop e portatili | la-techsupport@dell.com |
| | E-mail per Server e prodotti d'archiviazione EMC® | la_enterprise@dell.com |
| | Assistenza clienti | numero verde: 0-800-444-0730 |
| | Supporto tecnico - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, e Dell PowerVault™ | numero verde: 0-800-222-0154 |
| | Servizi supporto tecnico | numero verde: 0-800-444-0724 |
| | Vendite | 0-810-444-3355 |
| Aruba | Supporto in linea | www.dell.com.aw la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | numero verde: 800 -1578 |
| Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Prefisso nazionale: 61 Prefisso interurbano: 2 | Supporto in linea | support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus |
| | Supporto tecnico | |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | numero verde: 1300 790 877 |
| | Privati e Piccole imprese | numero verde: 1300-655-533 |
| | Imprese medie e grandi | numero verde: 1800-633-559 |
| | Piccole imprese, Educazione ed Enti statali | numero verde: 1800-060-889 |
| Assistenza clienti | numero verde: 1300-662-196 | |

| | | |
|--|---|---|
| Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Prefisso nazionale: 43 Prefisso interurbano: 7 | Supporto in linea | support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 08 20 24 05 30 81 |
| | Vendite Privati/Piccole imprese | 08 20 24 05 30 00 |
| | Fax Privati/Piccole imprese | 08 20 24 05 30 49 |
| | Assistenza clienti Privati/Piccole imprese | 08 20 24 05 30 14 |
| | Supporto commerciale Privati/Piccole imprese | 08 20 24 05 30 17 |
| | Assistenza clienti Rapporti preferenziali/Aziende | 08 20 24 05 30 16 |
| | Assistenza clienti Rapporti preferenziali/Assistenza aziende | 08 20 24 05 30 17 |
| | Centralino | 08 20 24 05 30 00 |
| | Bahamas | Supporto in linea |
| Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | | numero verde: 1-866-874-3038 |
| Barbados | Supporto in linea | www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 1-800-534-3142 |
| Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 32 Prefisso interurbano: 2 | Supporto in linea | support.euro.dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 02 481 92 96 |
| | Supporto generale | 02 481 92 88 |
| | Fax Supporto generale | 02 481 92 95 |
| | Assistenza clienti | 02 713 15 65 |
| | Vendite aziendali | 02 481 91 00 |
| | Fax | 02 481 92 99 |
| | Centralino | 02 481 91 00 |
| Bermuda | Supporto in linea | www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 1-800-342-0671 |
| Bolivia | Supporto in linea | www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | numero verde: 800-10-0238 |
| Brasile Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 55 Prefisso interurbano: 51 | Supporto in linea | www.dell.com/br BR-TechSupport@dell.com |
| | Assistenza clienti e Supporto tecnico | 0800 970 3355 |
| | Fax Supporto tecnico | 51 2104 5470 |
| | Fax Assistenza clienti | 51 2104 5480 |
| | Vendite | 0800 970 3390 |
| Isole Vergini britanniche | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | numero verde: 1-866-278-6820 |
| Brunei Prefisso nazionale: 673 | Supporto tecnico (Penang, Malesia) | 604 633 4966 |
| | Assistenza clienti (Penang, Malesia) | 604 633 3101 o numero verde: 801 1012 |
| | Transazioni commerciali (Penang, Malesia) | 604 633 3101 o numero verde: 801 1012 |
| Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011 | Stato ordini online | www.dell.ca/ostatus |
| | Supporto in linea | support.ca.dell.com |
| | AutoTech (Servizio automatico supporto hardware e garanzia) | numero verde: 1-800-247-9362 |
| | Assistenza clienti | |
| | Privati/Piccole imprese | numero verde: 1-800-847-4096 |
| | Piccole imprese | numero verde: 1-800-906-3355 |
| | Imprese medie/grandi, Enti statali, Educazione | numero verde: 1-800-387-5757 |
| | Supporto telefonico garanzia hardware | |
| | Solo computer XPS | numero verde: 1-866-398-8977 |
| | Computer per Privati/Piccole imprese | numero verde: 1-800-847-4096 |
| | Computer per Imprese piccole /medie/grandi, Enti statali | numero verde: 1-800-387-5757 |
| | Stampanti, proiettori, televisori, palmari, jukebox digitali e wireless | 1-877-335-5767 |
| | Vendite | |
| | Vendite Privati/Piccole imprese | numero verde: 1-800-999-3355 |
| | Piccole imprese | numero verde: 1-800-387-5752 |
| Imprese medio/Grandi, Enti statali | numero verde: 1-800-387-5755 | |

| | | |
|--|---|--|
| | Parti di ricambio e Servizi aggiuntivi | 1 866 440 3355 |
| <i>Isole Cayman</i> | Posta elettronica | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 1-877-262-5415 |
| <i>Cile (Santiago)</i> Prefisso nazionale: 56 Prefisso interurbano: 2 | Supporto in linea | www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com |
| | Vendite e Supporto clienti | numero verde: 1230-020-3397 o 800-20-1385 |
| <i>Cina (Xiamen)</i> Prefisso nazionale: 86 Prefisso interurbano: 592 | Supporto in linea | support.dell.com/cn |
| | E-mail Supporto tecnico | support.dell.com/cn/email |
| | E-mail Assistenza clienti | customer_cn@dell.com |
| | Fax Supporto tecnico | 592 818 1350 |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | numero verde: 800 858 0540 |
| | Supporto tecnico - Dell™ Dimension™ e Dell Inspiron™ | numero verde: 800.858 2969 |
| | Supporto tecnico - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ e Dell Precision™ | numero verde: 800 858 0950 |
| | Supporto tecnico - server e sistemi d'archiviazione | numero verde: 800 858 0960 |
| | Supporto tecnico - proiettori, PDA, stampanti, commutatori, router, eccetera | numero verde: 800 858 2920 |
| | Supporto tecnico - stampanti | numero verde: 800 858 2311 |
| | Assistenza clienti | numero verde: 800 858 2060 |
| | Fax Assistenza clienti | 592 818 1308 |
| | Privati e Piccole imprese | numero verde: 800 858 2222 |
| | Divisione rapporti privilegiati | numero verde: 800 858 2557 |
| | Rapporti Grandi Imprese GCP | numero verde: 800 858 2055 |
| | Rapporti Grandi Imprese Rapporti strategici | numero verde: 800 858 2628 |
| | Rapporti Grandi Imprese del Nord | numero verde: 800 858 2999 |
| | Rapporti Grandi Imprese, Enti Statali ed Istruzione del Nord | numero verde: 800 858 2955 |
| | Rapporti Grandi Imprese dell'Est | numero verde: 800 858 2020 |
| | Rapporti Grandi Imprese, Enti Statali ed Istruzione dell'Est | numero verde: 800 858 2669 |
| Rapporti Grandi Imprese Squadra sviluppi | numero verde: 800 858 2572 | |
| Rapporti Grandi Imprese del Sud | numero verde: 800 858 2355 | |
| Rapporti Grandi Imprese dell'Ovest | numero verde: 800 858 2811 | |
| Rapporti Grandi Imprese Parti di Ricambio | numero verde: 800 858 2621 | |
| <i>Colombia</i> | Supporto in linea | www.dell.com/co la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 01-800-915-4755 |
| <i>Costa Rica</i> | Supporto in linea | www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 0800-012-0231 |
| <i>Repubblica Ceca (Praga)</i> Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 420 | Supporto in linea | support.euro.dell.com czech_dell@dell.com |
| | Supporto tecnico | 22537 2727 |
| | Assistenza clienti | 22537 2707 |
| | Fax | 22537 2714 |
| | Fax supporto tecnico | 22537 2728 |
| | Centralino | 22537 2711 |
| <i>Danimarca (Copenaghen)</i> Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 45 | Supporto in linea | support.euro.dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 7010 0074 |
| | Supporto tecnico | 7023 0182 |
| | Assistenza clienti - Relazioni | 7023 0184 |
| | Assistenza clienti Privati/Piccole imprese | 3287 5505 |
| | Centralino - Relazioni | 3287 1200 |
| | Centralino fax - Relazioni | 3287 1201 |
| | Centralino - Privati/Piccole imprese | 3287 5000 |
| Centralino fax - Privati/Piccole imprese | 3287 5001 | |

| | | |
|--|--|---|
| Dominica | Supporto in linea | www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | numero verde: 1-866-278-6821 |
| Repubblica Dominicana | Supporto in linea | www.dell.com/do la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 1-800-156-1588 |
| Ecuador | Supporto in linea | www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite (chiamando da Quito) | numero verde: 999-119-877-655-3355 |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite (chiamando da Guayaquil) | numero verde: 1800-999-119-877-655-3355 |
| El Salvador | Supporto in linea | www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 800-6132 |
| Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Prefisso nazionale: 358 Prefisso interurbano: 9 | Supporto in linea | support.euro.dell.com fi_support@dell.com |
| | Supporto tecnico | 0207 533 555 |
| | Assistenza clienti | 0207 533 538 |
| | Centralino | 0207 533 533 |
| | Fax | 0207 533 530 |
| | Vendite, con meno di 500 impiegati | 0207 533 540 |
| | Vendite, con più di 500 impiegati | 0207 533 533 |
| Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 33 Prefissi interurbani: (1) (4) | Supporto in linea | support.euro.dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 0825 387 129 |
| | <i>Privati e Piccole imprese</i> | |
| | Supporto tecnico | 0825 387 270 |
| | Assistenza clienti | 0825 823 833 |
| | Centralino | 0825 004 700 |
| | Centralino (chiamate provenienti dall'estero) | 04 99 75 40 00 |
| | Vendite | 0825 004 700 |
| | Fax | 0825 004 701 |
| | Fax (chiamate provenienti dall'estero) | 04 99 75 40 01 |
| | <i>Imprese</i> | |
| | Supporto tecnico | 0825 004 719 |
| | Assistenza clienti | 0825 338 339 |
| | Centralino | 01 55 94 71 00 |
| | Vendite | 01 55 94 71 00 |
| Fax | 01 55 94 71 01 | |
| Germania (Francoforte) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 49 Prefisso interurbano: 69 | Supporto in linea | support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 069 9792 7222 |
| | Supporto tecnico | 069 9792-7200 |
| | Assistenza clienti Privati/Piccole imprese | 0180-5-224400 |
| | Assistenza clienti Segmento Globale | 069 9792-7320 |
| | Assistenza clienti Rapporti preferenziali | 069 9792-7320 |
| | Assistenza clienti Grandi account | 069 9792-7320 |
| | Assistenza clienti Account pubblici | 069 9792-7320 |
| | Centralino | 069 9792-7000 |
| Grecia | Supporto in linea | support.euro.dell.com |
| | Supporto tecnico | 00800-44 14 95 18 |
| | Supporto tecnico Servizio Gold | 00800-44 14 00 83 |
| | Centralino | 2108129810 |

| | | | |
|--|--|---|---------------------|
| Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 30 | Centralino Servizio Gold | 2108129811 | |
| | Vendite | 2108129800 | |
| | Fax | 2108129812 | |
| Granada | Supporto in linea | www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com | |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | numero verde: 1-866-540-3355 | |
| Guatemala | Supporto in linea | www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com | |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 1-800-999-0136 | |
| Guyana | Supporto in linea | la-techsupport@dell.com | |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | numero verde: 1-877-270-4609 | |
| Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 852 | Supporto in linea | support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email | |
| | Supporto tecnico - Solo per computer XPS | 00852-3416 6923 | |
| | Supporto tecnico - Dimension ed Inspiron | 00852-2969 3188 | |
| | Supporto tecnico - OptiPlex, Latitude e Dell Precision | 00852-2969 3191 | |
| | Supporto tecnico - server ed archivi | 00852-2969 3196 | |
| | Supporto tecnico - proiettori, PDA, switch, router e così via | 00852-3416 0906 | |
| | Assistenza clienti | 00852-3416 0910 | |
| | Rapporti Grandi Imprese | 00852-3416 0907 | |
| | Programmi clienti mondiali | 00852-3416 0908 | |
| | Divisione Medie Imprese | 00852-3416 0912 | |
| | Divisione clienti Privati/Piccole imprese | 00852-2969 3105 | |
| | India | Supporto in linea | support.ap.dell.com |
| | | <i>Supporto portatili e desktop</i> | |
| E-mail Supporto desktop | | india_support_desktop@dell.com | |
| E-mail Supporto portatili | | india_support_notebook@dell.com | |
| Numeri di telefono | | 080-25068032 o 080-25068034 oppure il CAP standard +60003355 o numero verde: 1-800-425-8045 | |
| <i>Supporto server</i> | | | |
| E-mail | | india_support_Server@dell.com | |
| Numeri di telefono | | 080-25068032 o 080-25068034 oppure il CAP standard +60003355 o numero verde: 1-800-425-8045 | |
| <i>Solo Supporto Gold</i> | | | |
| E-mail | | ee_ap@dell.com | |
| Numeri di telefono | | 080-25068033 oppure il CAP standard +60003355 o numero verde: 1-800-425-9045 | |
| <i>Solo Supporto XPS</i> | | | |
| E-mail | | Indiamps_AP@dell.com | |
| Numeri di telefono | | 080-25068066 o numero verde: 1-800-425-9045 | |
| <i>Assistenza clienti</i> | | | |
| Privati e Piccole imprese | | India_care_HSB@dell.com numero verde: 1800-4254051 | |
| Rapporti Grandi Imprese | | India_care_REL@dell.com numero verde: 1800-4252067 | |
| <i>Vendite</i> | | | |
| Rapporti Grandi Imprese | | 1600 33 8044 | |
| Privati e Piccole imprese | 1600 33 8046 | | |
| | Supporto in linea | support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com | |
| | <i>Supporto tecnico</i> | | |
| | Solo computer XPS | 1850 200 722 | |
| | Computer aziendali | 1850 543 543 | |
| | Computer privati | 1850 543 543 | |
| | Supporto a domicilio | 1850 200 889 | |

| | | | |
|---|--|----------------------------------|-----------------------|
| <p><i>Irlanda (Cherrywood)</i></p> <p>Prefisso internazionale: 00</p> <p>Prefisso nazionale: 353</p> <p>Prefisso interurbano: 1</p> | <i>Vendite</i> | | |
| | Pagina principale | 1850 333 200 | |
| | Piccole imprese | 1850 664 656 | |
| | Medie imprese | 1850 200 646 | |
| | Grandi imprese | 1850 200 646 | |
| | E-mail Vendite | Dell_IRL_Outlet@dell.com | |
| | <i>Assistenza clienti</i> | | |
| | Privati e Piccole imprese | 01 204 4014 | |
| | Aziende (più di 200 impiegati) | 1850 200 982 | |
| | <i>Generale</i> | | |
| | Fax/Fax vendite | 01 204 0103 | |
| | Centralino | 01 204 4444 | |
| | Assistenza clienti Regno Unito (solo per chiamate nel Regno Unito) | 0870 906 0010 | |
| | Corporate Customer Service (solo per chiamate nel Regno Unito) | 0870 907 4499 | |
| | Vendite Regno Unito (solo per chiamate nel Regno Unito) | 0870 907 4000 | |
| | <p><i>Italia (Milano)</i></p> <p>Prefisso internazionale: 00</p> <p>Prefisso nazionale: 39</p> <p>Prefisso interurbano: 02</p> | Supporto in linea | support.euro.dell.com |
| | | <i>Privati e Piccole imprese</i> | |
| Supporto tecnico | | 02 577 826 90 | |
| Assistenza clienti | | 02 696 821 14 | |
| Fax | | 02 696 821 13 | |
| Centralino | | 02 696 821 12 | |
| <i>Imprese</i> | | | |
| Supporto tecnico | | 02 577 826 90 | |
| Assistenza clienti | | 02 577 825 55 | |
| Fax | | 02 575 035 30 | |
| <p><i>Giamaica</i></p> | Centralino | 02 577 821 | |
| | Supporto in linea | la-techsupport@dell.com | |
| <p><i>Giappone (Kawasaki)</i></p> <p>Prefisso internazionale: 001</p> <p>Prefisso nazionale: 81</p> <p>Prefisso interurbano: 44</p> | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite (solo per chiamate dalla Giamaica) | 1-800-440-9205 | |
| | Supporto in linea | support.jp.dell.com | |
| | Supporto tecnico - Solo per computer XPS | numero verde: 0120-937-786 | |
| | Supporto tecnico fuori del Giappone - Solo per computer XPS | 81-44-520-1235 | |
| | Supporto tecnico - Dimension ed Inspiron | numero verde: 0120-198-226 | |
| | Supporto tecnico dall'estero - Dimension ed Inspiron | 81-44-520-1435 | |
| | Supporto tecnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude | numero verde: 0120-198-433 | |
| | Supporto tecnico dall'estero - Dell Precision, OptiPlex e Latitude | 81-44-556-3894 | |
| | Supporto tecnico - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect e Dell PowerVault | numero verde: 0120-198-498 | |
| | Supporto tecnico fuori Giappone - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault | 81-44-556-4162 | |
| | Supporto tecnico - proiettori, PDA, stampanti, router | numero verde: 0120-981-690 | |
| | Supporto tecnico dall'estero - proiettori, PDA, stampanti, router | 81-44-556-3468 | |
| | Servizio Faxbox | 044-556-3490 | |
| | Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore | 044-556-3801 | |
| | Assistenza clienti | 044-556-4240 | |
| | Divisione vendite aziendali - fino a 400 dipendenti | 044-556-1465 | |
| | Vendite Divisione rapporti privilegiati - più di 400 dipendenti | 044-556-3433 | |
| | Vendite pubbliche - agenzie statali, istituzioni educative e mediche | 044-556-5963 | |
| | Sezione mondiale Giappone | 044-556-3469 | |
| | Utenti privati | 044-556-1657 | |
| | Vendite in linea utenti individuali | 044-556-2203 | |
| | Sito vendite utenti individuali | 044-556-4649 | |
| | Centralino | 044-556-4300 | |
| <p><i>Corea (Seul)</i></p> <p>Prefisso internazionale: 001</p> <p>Prefisso nazionale: 82</p> | Supporto in linea | krsupport@dell.com | |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | numero verde: 080-999-0283 | |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti | numero verde: 080-200-3800 | |
| | Supporto tecnico - Dimension, PDA, elettronica ed accessori | numero verde: 080-200-3801 | |
| Vendite | numero verde: 080-200-3600 | | |

| | | |
|---|--|---|
| Prefisso interurbano: 2 | Fax | 2194-6202 |
| | Centralino | 2194-6000 |
| America Latina | Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-4093 |
| | Assistenza clienti (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-3619 |
| | Fax (Supporto tecnico ed Assistenza clienti Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-3883 |
| | Vendite (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-4397 |
| | Fax Vendite (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-4600 o 512 728-3772 |
| Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 352 | Supporto in linea | support.euro.dell.com |
| | Supporto | 342 08 08 075 |
| | Vendite residenziali/Piccole imprese | +32 (0)2 713 15 96 |
| | Vendite aziendali | 26 25 77 81 |
| | Assistenza clienti | +32 (0)2 481 91 19 |
| | Fax | 26 25 77 82 |
| Malesia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 60 Prefisso interurbano: 4 | Supporto in linea | support.ap.dell.com |
| | Supporto tecnico - Solo per computer XPS | numero verde: 1 800 885 784 |
| | Supporto tecnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude | numero verde: 1 800 880 193 |
| | Supporto tecnico - Dimension, Inspiron, Elettronica ed Accessori | numero verde: 1 800 881 306 |
| | Supporto tecnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault | numero verde: 1800 881 386 |
| | Assistenza clienti | numero verde: 1800 881 306 (Opzione 6) |
| | Transazioni commerciali | numero verde: 1 800 888 202 |
| Messico Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 52 | Vendite aziendali | numero verde: 1 800 888 213 |
| | Supporto in linea | www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | 001-866-563-4425 |
| | Vendite | 50-81-8800 o 001-800-888-3355 |
| | Assistenza clienti | 001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 |
| Montserrat | Principale | 50-81-8800 o 01-800-888-3355 o 001-866-851-1754 |
| | Supporto in linea | la-techsupport@dell.com |
| Antille Olandesi | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | numero verde: 1-866-278-6822 |
| | Supporto in linea | la-techsupport@dell.com |
| Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 31 Prefisso interurbano: 20 | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 001-800-882-1519 |
| | Supporto in linea | support.euro.dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 020 674 45 94 |
| | Supporto tecnico | 020 674 45 00 |
| | Fax Supporto tecnico | 020 674 47 66 |
| | Assistenza clienti Privati/Piccole imprese | 020 674 42 00 |
| | Assistenza clienti relazioni | 020 674 4325 |
| | Vendite Privati/Piccole imprese | 020 674 55 00 |
| | Vendite Relazioni | 020 674 50 00 |
| | Fax vendite Privati/Piccole imprese | 020 674 47 75 |
| | Vendite Relazioni Fax | 020 674 47 50 |
| | Centralino | 020 674 50 00 |
| Centralino Fax | 020 674 47 50 | |
| Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 64 | Supporto in linea | support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | numero verde: 0800 335 540 |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 0800 441 567 |
| Nicaragua | Supporto in linea | www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 001-800-220-1377 |
| Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 | Supporto in linea | support.euro.dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 815 35 043 |
| | Supporto tecnico | 671 16882 |
| | Assistenza clienti relazioni | 671 17575 |
| | Assistenza clienti Privati/Piccole imprese | 23162298 |

| | | |
|--|---|---|
| Prefisso nazionale: 47 | Centralino | 671 16800 |
| | Centralino Fax | 671 16865 |
| Panama | Posta elettronica | www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 011-800-507-1264 |
| Peru | Supporto in linea | www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 0800-50-669 |
| Polonia (Varsavia) Prefisso internazionale: 011 Prefisso nazionale: 48 Prefisso interurbano: 22 | Supporto in linea | support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com |
| | Telefono Assistenza clienti | 57 95 700 |
| | Assistenza clienti | 57 95 999 |
| | Vendite | 57 95 999 |
| | Fax Assistenza clienti | 57 95 806 |
| | Fax Reception | 57 95 998 |
| | Centralino | 57 95 999 |
| | Supporto in linea | support.euro.dell.com |
| Potogallo Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 351 | Supporto tecnico | 707200149 |
| | Assistenza clienti | 800 300 413 |
| | Vendite | 800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10 |
| | Fax | 21 424 01 12 |
| | Supporto in linea | www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com |
| Portorico | Supporto tecnico | numero verde: 1-866-390-4695 o 1-866-851-1760 |
| | Assistenza clienti e Vendite | 1-877-537-3355 |
| | Supporto in linea | www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com |
| St. Kitts e Nevis | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | numero verde: 1-866-540-3355 |
| St. Lucia | Supporto in linea | www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | numero verde: 1-866-464-4352 |
| St. Vincent e Grenadine | Supporto in linea | www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | numero verde: 1-866-464-4353 |
| Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Prefisso nazionale: 65 | I numeri di telefono di questa sezione sono validi solo per chiamate eseguite dal Giappone e dalla Malesia. | |
| | Supporto in linea | support.ap.dell.com |
| | Supporto tecnico - Solo per computer XPS | numero verde: 1800 394 7464 |
| | Supporto tecnico - Dimension, Inspiron, Elettronica ed Accessori | numero verde: 1 800 394 7430 |
| | Supporto tecnico - OptiPlex, Latitude e Dell Precision | numero verde: 1 800 394 7488 |
| | Supporto tecnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault | numero verde: 1 800 394 7478 |
| | Assistenza clienti | numero verde: 1 800 394 7430(Opzione 6) |
| | Transazioni commerciali | numero verde: 1 800 394 7412 |
| | Vendite aziendali | numero verde: 1 800 394 7419 |
| Repubblica Slovacca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 421 | Supporto in linea | support.euro.dell.com czech_dell@dell.com |
| | Supporto tecnico | 02 5441 5727 |
| | Assistenza clienti | 420 22537 2707 |
| | Fax | 02 5441 8328 |
| | Fax supporto tecnico | 02 5441 8328 |

| | | |
|---|--|---|
| | Centralino (Vendite) | 02 5441 7585 |
| Sudafrica (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Prefisso nazionale: 27 Prefisso interurbano: 11 | Supporto in linea | support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com |
| | Sviluppi Gold | 011 709 7713 |
| | Supporto tecnico | 011 709 7710 |
| | Assistenza clienti | 011 709 7707 |
| | Vendite | 011 709 7700 |
| | Fax | 011 706 0495 |
| | Centralino | 011 709 7700 |
| Sudest asiatico e paesi del Pacifico | Supporto tecnico, Assistenza clienti e Vendite (Penang, Malesia) | 604 633 4810 |
| Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 34 Prefisso interurbano: 91 | Supporto in linea | support.euro.dell.com |
| | Privati e Piccole imprese | |
| | Supporto tecnico | 902 100 130 |
| | Assistenza clienti | 902 118 540 |
| | Vendite | 902 118 541 |
| | Centralino | 902 118 541 |
| | Fax | 902 118 539 |
| | Imprese | |
| | Supporto tecnico | 902 100 130 |
| | Assistenza clienti | 902 115 236 |
| Centralino | 91 722 92 00 | |
| Fax | 91 722 95 83 | |
| Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 46 Prefisso interurbano: 8 | Supporto in linea | support.euro.dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 77 134 0340 |
| | Supporto tecnico | 08 590 05 199 |
| | Assistenza clienti relazioni | 08 590 05 642 |
| | Assistenza clienti Privati/Piccole imprese | 08 587 70 527 |
| | Supporto Programma acquisti dipendenti (EPP) | 20 140 14 44 |
| | Fax Supporto tecnico | 08 590 05 594 |
| Vendite | 08 587 705 81 | |
| Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 41 Prefisso interurbano: 22 | Supporto in linea | support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe@dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 0848 33 88 57 |
| | Supporto tecnico - Privati e Piccole imprese | 0844 811 411 |
| | Supporto tecnico - Imprese | 0844 822 844 |
| | Assistenza clienti - Privati e Piccole imprese | 0848 802 202 |
| | Assistenza clienti - Imprese | 0848 821 721 |
| | Principale | 0848 335 599 |
| | Fax | 022 799 01 90 |
| Centralino | 022 799 01 01 | |
| Taiwan Prefisso internazionale: 002 Prefisso nazionale: 886 | Supporto in linea | support.ap.dell.com support.dell.com.cn/emial |
| | Supporto tecnico - Solo per computer XPS | numero verde: 0080 186 3085 |
| | Supporto tecnico - OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, Elettronica ed Accessori | numero verde: 0080 186 1011 |
| | Supporto tecnico - server ed archivi | numero verde: 0080 160 1256 |
| | Assistenza clienti | numero verde: 0080 160 1250 (Opzione 5) |
| | Transazioni commerciali | numero verde: 0080 165 1228 |
| | Vendite aziendali | numero verde: 0080 165 1227 |
| Tailandia Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 66 | Supporto in linea | support.ap.dell.com |
| | Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) | numero verde: 1800 0060 07 |
| | Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) | numero verde: 1800 0600 09 |
| | Assistenza clienti | numero verde: 1800 006 007 (Opzione 7) |
| | Vendite aziendali | numero verde: 1800 006 009 |
| Transazioni commerciali | numero verde: 1800 006 006 | |
| Trinidad/Tobago | Supporto in linea | www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | numero verde: 1-888-799-5908 |
| Isole Turks e Caicos | Supporto in linea | www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | numero verde: 1-877-441-4735 |
| | Supporto in linea | support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com |
| | Assistenza clienti in linea | support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp |
| | Vendite | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| U.K. (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 44 Prefisso interurbano: 1344 | Vendite Privati e Piccole imprese | 0870 907 4000 | |
| | Vendite aziendali / settore pubblico | 01344 860 456 | |
| | Assistenza clienti | | |
| | Privati e Piccole imprese | 0870 906 0010 | |
| | Aziende | 01344 373 185 | |
| | Conti Privilegiati (500-5.000 dipendenti) | 0870 906 0010 | |
| | Account globali | 01344 373 186 | |
| | Governo centrale | 01344 373 193 | |
| | Enti locali ed Educazione | 01344 373 199 | |
| | Sanità | 01344 373 194 | |
| | Supporto tecnico | | |
| | Solo computer XPS | 0870 366 4180 | |
| | Supporto tecnico (Aziendale / Rapporto preferenziali /PCA [1.000+ dipendenti]) | 0870 908 0500 | |
| | Altri prodotti Dell | 0870 353 0800 | |
| | Generale | | |
| | Fax Privati e Piccole imprese | 0870 907 4006 | |
| | Uruguay | Supporto in linea | www.dell.com/uy |
| | | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | la-techsupport@dell.com numero verde: 000-413-598-2521 |
| | Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Prefisso nazionale: 1 | Servizi Dell per sordi, persone con problemi d'udito o difficoltà d'espressione | numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889) |
| | | Fax | numero verde: 1-800-727-8320 |
| Supporto tecnico | | support.dell.com | |
| XPS | | numero verde: 1-800-232-8544 | |
| Privati e Piccole imprese | | numero verde: 1-800-624-9896 | |
| AutoTech desktop e portatili | | numero verde: 1-800-247-9362 | |
| Piccole imprese | | numero verde: 1-800-456-3355 | |
| Imprese medie e grandi | | numero verde: 1-877-671-3355 | |
| Enti statali e locali | | numero verde: 1-800-981-3355 | |
| Enti governativi | | numero verde: 1-800-727-1100 | |
| Sanità | | numero verde: 1-800-274-1550 | |
| Educazione 6-12 | | numero verde: 1-888-977-3355 | |
| Educazione superiore | | numero verde: 1-800-274-7799 | |
| Stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3 | | numero verde: 1-877-459-7298 | |
| Assistenza clienti | | numero verde: 1-800-624-9897 | |
| Stato ordini automatizzato | | numero verde: 1-800-433-9014 | |
| Piccole imprese | | numero verde: 1-800-456-3355 | |
| Imprese medie e grandi | | numero verde: 1-877-671-3355 | |
| Enti statali e locali | | numero verde: 1-800-981-3355 | |
| Enti governativi | | numero verde: 1-800-727-1100 | |
| Sanità | | numero verde: 1-800-274-1550 | |
| Educazione 6-12 | | numero verde: 1-888-977-3355 | |
| Educazione superiore | | numero verde: 1-800-274-7799 | |
| Clienti Programma acquisti dipendenti (EPP) | | numero verde: 1-800-695-8133 | |
| Servizi finanziari | | www.dellfinancialservices.com | |
| Leasing e prestiti | | numero verde: 1-877-577-3355 | |
| Servizi Finanziari (Rapporti Privilegiati Dell [DPA]) | | numero verde: 1-800-283-2210 | |
| Vendite | | 1-800-289-3355 o 1-800-879-3355 | |
| Outlet Dell | | numero verde: 1-888-798-7561 | |
| Vendite software e periferiche | | numero verde: 1-800-671-3355 | |
| Isole Vergini Stati Uniti | | Supporto in linea | www.dell.com/vi |
| | | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | la-techsupport@dell.com numero verde: 1-877-702-4360 |
| | | | www.dell.com/ve |

| | | |
|-----------|---|-------------------------|
| Venezuela | Supporto in linea | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 0800-100-4752 |

[Torna all'indice](#)


[Tornare all'Indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ E228WFP

Se si è in possesso di un desktop Dell™ non dotato di accesso a internet

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Selezionare **Avanzate**. Se si utilizza Windows XP, fare clic sulla scheda **Adattatore**.
4. Identificare il fornitore del controller grafico con la descrizione posta nella parte superiore della finestra (ad es., NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Seguire le istruzioni di seguito per l'adattatore grafico identificato:
 - o **ATI:**
 1. [Cartella ATI del CD](#) (Solo serie RADEON RAGE; escluso cellulare e piattaforme FireGL).
 2. **Mettere in esecuzione l'installazione facendo doppio clic sul file eseguibile.**
 3. **Dopo aver installato i driver, tentare di impostare nuovamente la risoluzione su 1680X1050.**
 - o **NVIDIA:**
 1. [Cartella NVidia del CD](#) (Solo serie GEFORCE e TNT2; esclusi cellulari e chipset QUADRO).
 2. **Procedere con l'installazione facendo doppio clic sul file eseguibile.**
 3. **Dopo aver installato i driver, tentare di impostare nuovamente la risoluzione su 1680X1050.**

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione su 1680X1050, contattare Dell™ per informazioni relative all'Adattatore grafico che supporta le risoluzioni.

[Tornare all'Indice](#)


[Tornare all'Indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ E228WFP

Se si è in possesso di un desktop Dell™ o di un computer portatile Dell™ con accesso internet

1. Accedere a <http://support.dell.com>, e inserire il numero identificativo per l'assistenza del PC, e scaricare l'ultima versione del driver per la scheda grafica.
2. Dopo aver installato i driver per l'Adattatore grafico, provare a impostare nuovamente la risoluzione su **1680X1050**.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione su 1680X1050, contattare Dell™ per informazioni relative all'Adattatore grafico che supporta le risoluzioni.

[Tornare all'Indice](#)


[Tornare all'Indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ E228WFP

Se non si è possesso di un desktop, un computer portatile, o una scheda grafica Dell™

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Selezionare **Avanzate**.
4. Identificare il fornitore del controller grafico con la descrizione posta nella parte superiore della finestra (ad es., NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Far riferimento al sito del provider della scheda grafica per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Dopo aver installato i driver dell'Adattatore grafico, provare a impostare nuovamente la risoluzione su **1680X1050**.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione su 1680X1050, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare un adattatore grafico in grado di supportare la risoluzione video 1680X1050.

[Tornare all'Indice](#)

[Tornare all'Indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ E228WFP

Istruzioni chiave e driver grafici per impostare la risoluzione su 1680X1050 (ottimale)

Per una visualizzazione ottimale durante l'uso dei sistemi operativi Microsoft Windows®, impostare la risoluzione del display su 1680X1050 pixel, con la seguente procedura:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Spostare la barra di scorrimento a destra premendo e tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolare la risoluzione dello schermo su **1680X1050**.
4. Fare clic su **OK**.

Se l'opzione **1680X1050** non è visualizzata, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere lo scenario tra quelli presentati di seguito che meglio si addice al sistema del computer usato, e seguire le istruzioni fornite:

1: [Se si è in possesso di un desktop Dell™ non dotato di accesso a internet.](#)

2: [Se si è in possesso di un desktop Dell™ o di un computer portatile Dell™ non dotato di accesso a internet.](#)

3: [Se non si è in possesso di un desktop, un computer portatile o una scheda grafica Dell™.](#)

[Tornare all'Indice](#)

Monitor a schermo piatto Dell™ E228WFP

- [Guida in linea](#)
- [Istruzioni chiave e driver grafici per impostare la risoluzione su 1680X1050 \(ottimale\)](#)

Information in this document is subject to change without notice.
© 2006 Dell™ Inc. All rights reserved.

È severamente vietata la riproduzione in qualsiasi modalità senza il permesso scritto di Dell™ Inc.

Marchi utilizzati in questo documento: Dell™, il logo DELL, Inspiron, Dell™ Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp e Dell™ OpenManage sono marchi di Dell™ Inc; Microsoft, Windows, e Windows NT sono marchi registrati di Microsoft Corporation; Adobe è marchio di Adobe Systems Incorporated, registrato in alcune giurisdizioni. ENERGY STAR è un marchio registrato dell'Environmental Protection Agency degli Stati Uniti. In qualità di partner ENERGY STAR, Dell™ Inc. ha determinato che questo prodotto soddisfa le direttive ENERGY STAR in materia di efficienza energetica.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento per fare riferimento alle entità titolari dei marchi e dei nomi o dei rispettivi prodotti. Dell™ Inc. esclude qualsiasi interesse di proprietà nei marchi e nei nomi commerciali non di sua proprietà.

Modello E228WFP

Novembre 2006 Revisione A00

[Torna all'indice](#)

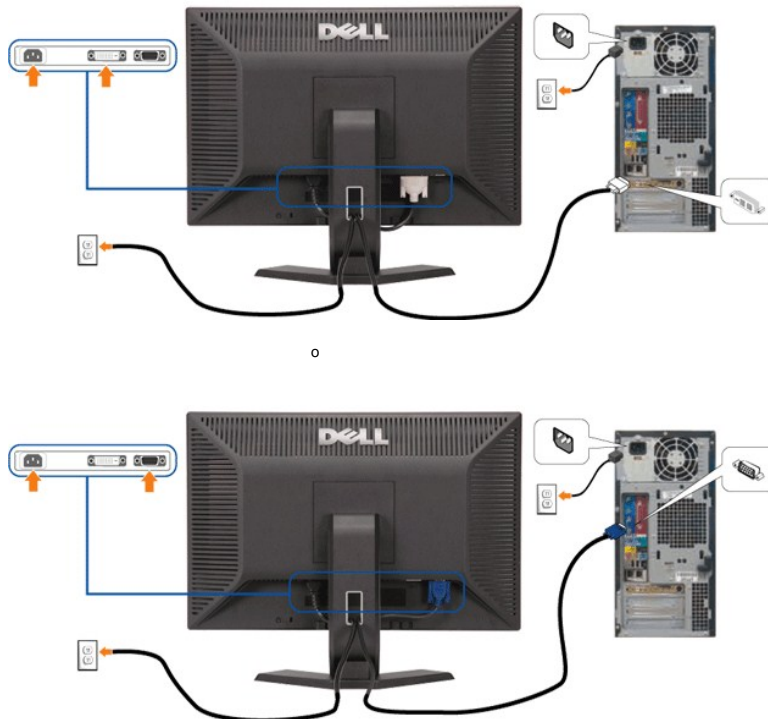
Configurazione del monitor

Manuale utente Monitor a Dell™ E228WFP

- [Ricerca dei guasti del monitor](#)
 - [Uso del pannello frontale](#)
 - [Uso del menu OSD](#)
 - [Impostazioni per risoluzione ottimale](#)
 - [Uso della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)
-

Ricerca dei guasti del monitor

⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

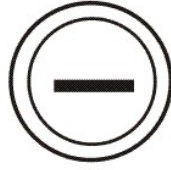
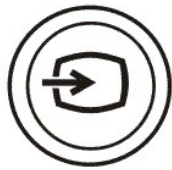


Per collegare il monitor al computer, seguire le istruzioni in basso.

1. Spegner il computer e staccare il cavo di alimentazione.
 2. Collegare il cavo bianco DVI o il cavo blu VGA ai rispettivi connettori del computer e del monitor.
 3. Collegare i cavi di alimentazione
 4. Accendere il monitor e il computer. Se non si vedono immagini, premere il tasto selezione Ingresso e verificare che si sia selezionata la sorgente di ingresso corretta. Se non è ancora possibile vedere immagini, si veda [Ricerca dei guasti del monitor](#).
-

Uso dei tasti sul pannello frontale

Usare i tasti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.




A

B

C

D

E

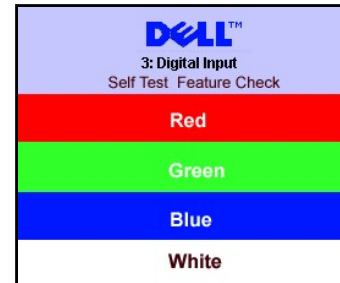
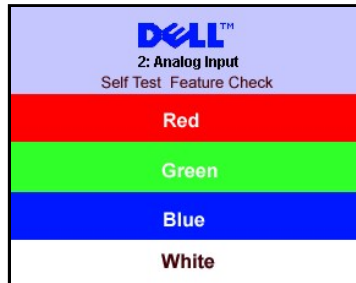
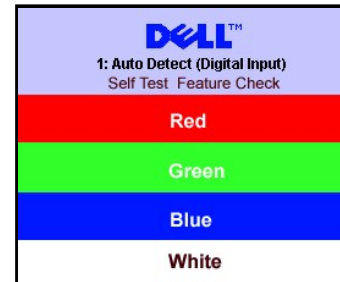
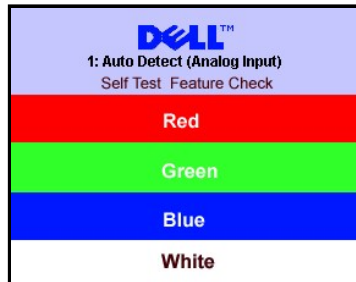

Selezione ingresso

Usare il tasto Selezione Ingresso per selezionare i due diversi segnali video che possono essere collegati al monitor.

Descrizione di rilevazioni auto-sinc.: Se i cavi VGA e DVI sono collegati ad un singolo PC, questo monitor visualizzerà un'immagine automaticamente, finché è presente il segnale video nelle uscite VGA o DVI. Quando è collegato un monitor a due PC, se si utilizzano screen-saver, è meglio impostare entrambi con gli orari di attivazione dell'ingresso video in base al mouse che viene spostato per primo.



NOTA: Appare la finestra di dialogo mobile "Controllo delle funzioni con test automatico Dell" se il monitor non rileva alcun segnale video. Utilizzando il tasto di selezione, scegliere che si desidera testare: analogico o digitale. Scollegare il cavo video della scheda video e, se il monitor funziona correttamente, apparirà la finestra di dialogo "Controllo delle funzioni con test automatico Dell".

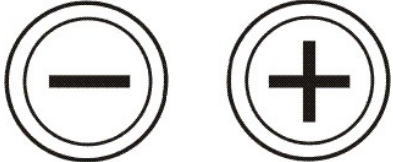



Tasto menu OSD / selezione

Il tasto Menu viene utilizzato per aprire l'OSD, per uscire dai menu e dai menu secondari e per uscire dal monitor. Vedere [Uso dell'OSD](#).


Tasto di scelta rapida Luminosità/Contrasto

Usare questo tasto per dirigere l'accesso al menu dei comandi "Luminosità" e "Contrasto".

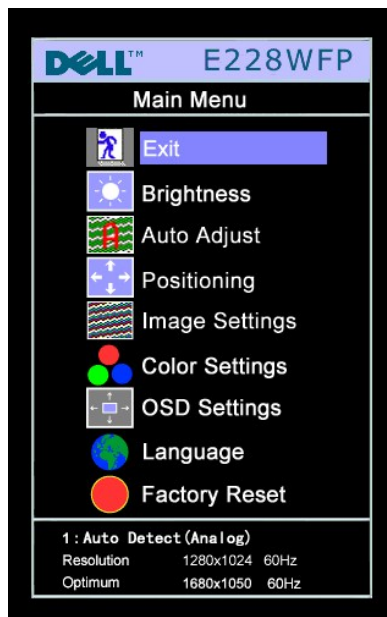
| | | |
|---------|--|--|
| C, D |  <p>Giù (-) e Su (+)</p> | <p>Usare questi tasti per impostare i valori (aumentare/diminuire) dell'OSD.</p> <p>NOTA: La funzione di scorrimento automatico può essere attivata tenendo premuti i tasti + e -.</p> |
| D |  <p>Regolazione automatica</p> | <p>Usare questo tasto per attivare i menu della configurazione e della regolazione automatica. La sequenza di dialogo viene visualizzata su uno schermo nero, mentre il monitor esegue la regolazione automatica corrente:</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">Auto regolazione in corso</div> <p>Il tasto Auto regolazione consente di effettuare la regolazione automatica del monitor per regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo aver utilizzato la Regolazione Automatica, si può re-entrare ulteriormente il monitor usando i controlli di frequenza Pixel (Grezzo) e Fase (Fine) dell'opzione Immagine (Image Settings).</p> <p>NOTA: La regolazione automatica non si verificherà se si preme il tasto mentre non ci sono video attivi o cavi collegati.</p> |
| E |  <p>Tasto d'alimentazione ed Indicatore</p> | <p>Usare questo pulsante per accendere e spegnere il monitor.</p> <p>Il LED verde indica che il monitor è acceso e totalmente operativo. Il LED ambra indica lo stato di risparmio energetico.</p> |

Uso del menu OSD

NOTA: Se si modificano delle impostazioni e si procede entrando in un altro menu o uscendo dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le suddette modifiche. Le modifiche sono salvate anche se, una volta effettuate, si attende che il menu OSD scompaia.

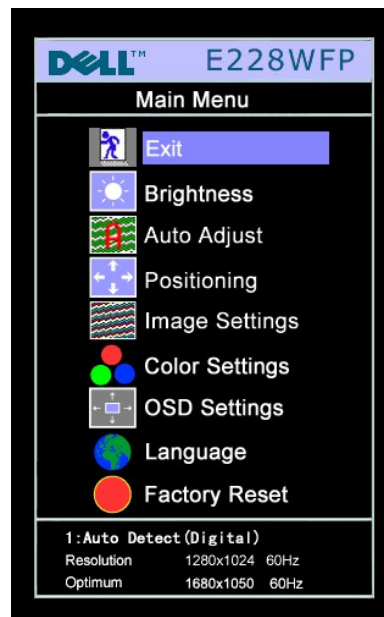
1. Premere il tasto MENU per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

Menu principale per ingresso analogico (VGA) con rilevazione automatica

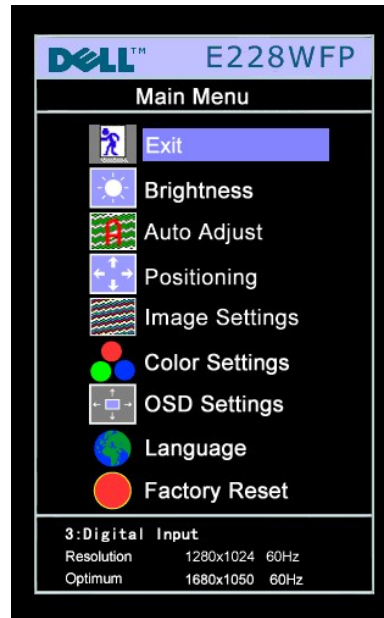
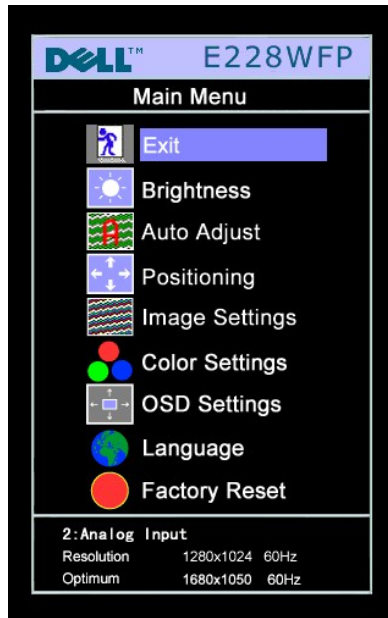


Menu principale per Input Analogico (VGA)

Menu principale per ingresso digitale (DVI) con rilevazione automatica



Menu principale per l'ingresso digitale (DVI)



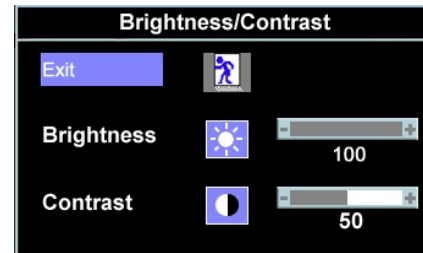
o

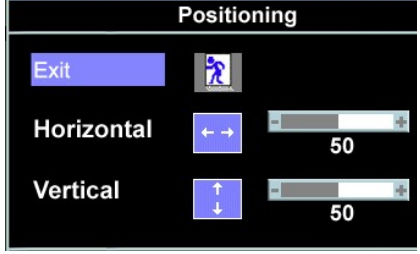
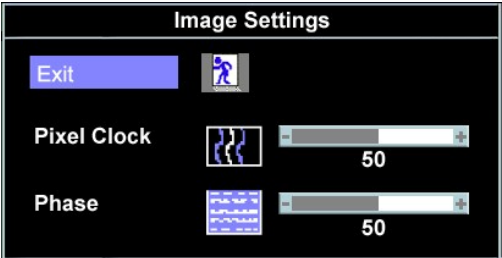

NOTA: Regolazione automatica, Posizionamento e Impostazioni immagine sono disponibili solo quando si utilizza il connettore analogico (VGA).

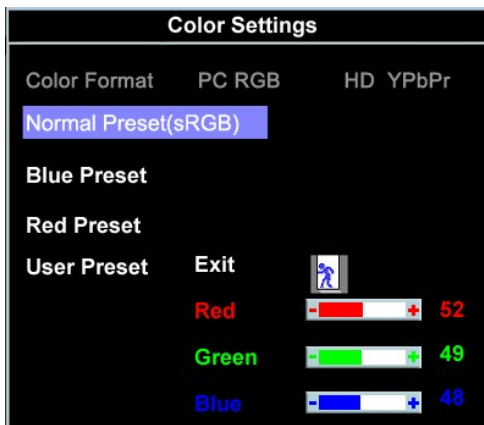
2. Premere i tasti - e + per spostarsi tra le icone delle funzioni. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione. Si veda la tabella seguente per avere l'elenco completo delle opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il tasto MENU per attivare la funzione evidenziata.
4. Premere i tasti - e + per selezionare il parametro voluto.
5. Premere MENU per accedere alla barra di scorrimento ed usare i pulsanti - e +, in base alle indicazioni sul menu, per seguire le regolazioni.
6. Premere una volta il tasto MENU per tornare al menu principale e selezionare un'altra opzione, oppure premere due o tre volte il tasto MENU per uscire dall'OSD.

Quando l'OSD è bloccato, premendo il tasto Menu, l'utente entra direttamente nel menu impostazioni OSD, con il Blocco OSD selezionato. Selezionare No (-) per sbloccare e consentire all'utente di accedere alle impostazioni applicabili.

| Icona | Menu e Menu secondari | Descrizione |
|-------|--|--|
| | Uscita | Selezionare per uscire dal Menu principale |
| | Luminosità / Contrasto | <p>La luminosità regola la luminanza dell'illuminazione.</p> <p>Regolare per prima cosa la funzione Luminosità (Brightness), e poi regolare la funzione Contrasto (Contr.).</p> <p>Premere + per aumentare la luminanza e premere - per diminuire la luminanza (min 0 - max 100).</p> <p>Il Contrasto regola il grado di differenza tra le aree chiare e scure dello schermo del monitor.</p> <p>Premere il tasto + per aumentare il contrasto e premere - per diminuire il contrasto (min 0 - max 100).</p> |
| | Posizionamento (Positioning): Orizzontale (Horizontal) Verticale (Vertical) | <p>Posizionamento (Positioning) sposta l'area di visualizzazione sullo schermo del monitor.</p> <p>Quando si eseguono modifiche alle impostazioni Orizzontale (Horizontal) o Verticale (Vertical), non si vedrà visibile. L'immagine si sposta in risposta alle selezioni.</p> |



| | | |
|---|--|---|
| | | <p>Il minimo è 0 (-) ed il massimo è 100 (+).</p>  <p>NOTA: Quando si utilizza una sorgente DVI, l'opzione del posizionamento non è disponibile.</p> |
|  | <p>Regolazione automatica</p> | <p>Anche se il computer riconosce il monitor all'avvio, la funzione di Regolazione Automatica ottimizza le impo utilizzate.</p> <p>Selezionare per attivare l'impostazione e la regolazione automatica. La seguente finestra di dialogo viene esegue la regolazione automatica dell'ingresso corrente:</p> <p style="text-align: center;">Auto regolazione in corso</p> <p>Il tasto Auto regolazione consente di effettuare la regolazione automatica del monitor per regolare autom utilizzato la Regolazione Automatica, si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli i controlli F Impostazioni immagine (Image Settings).</p> <p>NOTA: La regolazione automatica non si verificherà se si preme il tasto mentre non ci sono se</p> <p>NOTA: Quando si usa l'origine DVI, l'opzione Posizione (Positioning) non è disponibile.</p> |
|  | <p>Impostazioni immagine (Image settings):</p> <p>Frequenza Pixel (Grezzo)</p> <p>Fase (Fine)</p> | <p>Le regolazioni della Fase e della Frequenza Pixel consentono di regolare in modo più preciso il monitor. Si Settings (Impostazioni immagine) dal menu principale OSD.</p> <p>Usare i tasti - e + per le regolazioni. (Minimo: 0 ~ Max.: 100)</p> <p>Se con la Regolazione della Fase non si ottengono risultati soddisfacenti, usare la regolazione Frequenza</p> <p>NOTA: Questa funzione può modificare la larghezza dell'immagine visualizzata. Usare la funzione per centrare l'immagine sullo schermo.</p>  <p>NOTA: Quando si utilizzano sorgenti DVI, l'opzione Impostazioni Immagini non sono disponibili.</p> |
|  | <p>Impostazioni Colore (Color Settings)</p> | <p>Le Impostazioni Colore regolano la temperatura colore, la tonalità e la saturazione.</p> <p>La tonalità non si nota nelle zone bianche.</p> |



Formato colore

Blu predefinito (Blue Preset)

Rosso predefinito

Normale predefinito

Personalizzato

Tonalità

Saturazione

NOTA: Pixel Clock e Regolazione fase sono disponibili solo per ingresso "VGA".

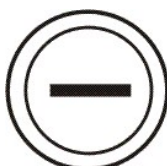
- 1 Per ottenere diversi campi di colore per PC RGB e HD YPbPr (HD YPbPr è adatto per la riproduzione la normale visualizzazione grafica su DVI).
- 1 Il Blu predefinito si seleziona per avere una tonalità blu. Questa impostazione di colore viene usata testuali (fogli di calcolo, programmazione, editor di test, ecc.).
- 1 Il Rosso predefinito si seleziona per avere una tonalità più rossa. Questa impostazione di colore viene usata in applicazioni di ritocco (editing di foto, applicazioni multimediali, filmati, ecc.).
- 1 Normale predefinito visualizza le impostazioni colore originali (di fabbrica). Questa impostazione è "sRGB".
- 1 Personalizzato: Usare i tasti più e meno per aumentare o diminuire ognuno dei tre colori (R, G, B) in da una cifra, da 0 a 100.
- 1 Questa funzione rende lo spostamento del colore dell'immagine video da verde a porpora. Viene utilizzata per regolare la tonalità tra "0" e "100"



rende verdastro il tono dell'immagine video



rende purpureo il tono dell'immagine video










rende l'immagine video più monocromatica.



rende l'immagine video più colorata.

NOTA: La regolazione della tonalità è disponibile solo per la riproduzione video via DVI utilizzando


| | | |
|---|--|---|
| | | <p> NOTA: La regolazione della saturazione è disponibile solo per la riproduzione video via DVI utili</p> |
|  | <p>Impostazioni OSD (OSD Settings):</p> <p>Posizione Orizzontale</p> <p>Posizione Verticale</p> <p>Periodo di permanenza dell'OSD</p> <p>Blocco OSD</p> | <p>Regolazione delle impostazioni OSD, includendo posizione, durata di visualizzazione su schermo.</p> <p>Posizione dell'OSD:</p> <ul style="list-style-type: none"> Per regolare la posizione orizzontale dell'OSD, usare i tasti - e + per spostare l'OSD a sinistra e a destra Per regolare la posizione verticale dell'OSD, usare i tasti - e + per spostare l'OSD in alto e in basso <p>Periodo di permanenza dell'OSD:</p> <p>L'OSD rimane attivo fino a quando lo si utilizza. Regola il periodo di permanenza, imposta il periodo di tempo dopo l'ultima pressione di un tasto. Usare i tasti - e + per regolare il cursore con incrementi di 5 secondi, da 5 a 30 secondi.</p> <p>Blocco OSD:</p> <p>Controlla l'accesso dell'utente alle regolazioni. Quando è selezionato Sì (+), non è possibile effettuare regolazioni da parte dell'utente. Quando è selezionato No (-), non è possibile effettuare regolazioni da parte dell'utente.</p> <p> NOTA: Quando l'OSD è bloccato, premendo il tasto Menu, l'utente entra direttamente nel menu OSD. Selezionare No (-) per sbloccare e consentire all'utente di accedere alle impostazioni applicabili</p> <div data-bbox="990 829 1429 1197" data-label="Image"> </div> <p> NOTA: L'OSD può essere bloccato o sbloccato tenendo premuto il tasto Menu per 15 secondi.</p> |
|  | <p>Lingua</p> | <p>Selezionare per visualizzare l'OSD in una delle cinque lingue disponibili (Inglese, francese, spagnolo, tedesco, giapponese).</p> <div data-bbox="1071 1291 1404 1627" data-label="Image"> </div> <p> NOTA: La modifica influenza solo l'OSD. La modifica ha effetto solo sull'OSD, non ha alcun effetto sulla lingua del sistema.</p> |




Reset impostazioni di fabbrica:

Resetta le opzioni del menu OSD menu ripristinando i valori di fabbrica.


Reset to Factory Settings




Exit




Position Settings Only



Color Settings Only



All Settings



DDC/CI - Enable

Disal


Esc — Selezionare per uscire dal menu Factory Reset senza eseguire il reset delle opzioni OSD.

Solo impostazioni posizione — Modifica le impostazioni Posizione Immagini ripristinando le impostazioni p

Color impostazioni colore — Ripristina le impostazioni del Rosso, Verde e Blu ripristinando i valori di pred Normale.

Tutte le impostazioni — Cambia tutte le impostazioni definibili dall'utente, tra cui i colori, la posizione, la lu dell'OSD ripristinando le impostazioni predefinite. La lingua dell'OSD non viene modificata.

DDC/CI: — Abilitare la funzione di controllo DDC/CI.
 DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente di controllare i parametri (luminosità, bilanci software del proprio PC.
 L'impostazione predefinita è "Abilita". È anche possibile disabilitare questa funzione selezionando "Disabil Per un utilizzo migliore e per una prestazione ottimale del monitor, mantenere questa funzione abilitata.

 **NOTA:** Se l'utente ha selezionato "Disable (Disabilita)", verrà visualizzato il messaggio di avvis **DDC/CI e tornare al menu "Reset to Factory Settings (Ripristina alle impostazioni di fabbrica)".** dopo 20 sec.

The function of adjusting display settings using PC applications will be disabled.

Do you want to disable DDC/CI? - No Yes +

Messaggi di avviso OSD

Sullo schermo può essere visualizzato uno dei seguenti messaggi di avviso per informare che il monitor è fuori sync.

| | | |
|--|----|---|
| 1: Auto Detect (Analog Input) Cannot Display This Video Mode Optimum resolution 1680 x1050 60Hz | or | 1: Auto Detect (Digital Input) Cannot Display This Video Mode Optimum resolution 1680 x1050 60Hz |
| 2: Analog Input Cannot Display This Video Mode Optimum resolution 1680 x1050 60Hz | or | 3: Digital Input Cannot Display This Video Mode Optimum resolution 1680 x1050 60Hz |

Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Il segnale è troppo alto o troppo basso per essere utilizzato dal monitor. Si veda [Specifiche](#) delle frequenze Orizzontali e Verticali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1680 X 1050 a 60Hz.

 **NOTA:** La finestra di dialogo mobile Dell Self-test Feature Check (Funzione di controllo diagnostico Dell), appare sullo schermo se il monitor non riesce a rilevare un cavo segnale

| | | |
|---|----|---|
| <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  </div> <p style="margin: 0;">1: Auto Detect (Analog Input) Self Test Feature Check</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: red; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: green; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: blue; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: white; margin-bottom: 5px;"></div> </div> <p style="margin: 0;">Red</p> <p style="margin: 0;">Green</p> <p style="margin: 0;">Blue</p> <p style="margin: 0;">White</p> | or | <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  </div> <p style="margin: 0;">1: Auto Detect (Digital Input) Self Test Feature Check</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: red; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: green; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: blue; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: white; margin-bottom: 5px;"></div> </div> <p style="margin: 0;">Red</p> <p style="margin: 0;">Green</p> <p style="margin: 0;">Blue</p> <p style="margin: 0;">White</p> |
|---|----|---|



Occasionalmente potrebbe non apparire alcun messaggio, però lo schermo è oscurato. Anche questo fenomeno può indicare che il monitor non si sincronizza con il computer.

Si veda [Risoluzione dei problemi](#) per maggiori informazioni.

Impostazioni per risoluzione ottimale

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Settings** (Impostazioni).
3. Impostare la risoluzione dello schermo su 1680 x 1050, 60Hz
4. Fare clic su **OK**.

Se non si vede l'opzione 1680 x 1050, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure.

Computer o portatile Dell:

- o Andare all'indirizzo support.dell.com, inserire il codice di servizio, e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.

Computer o portatile di marca diversa da Dell :

- o Andare al sito del supporto tecnico del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- o Andare al sito del supporto tecnico della scheda grafica e scaricare i driver più aggiornati.

Uso della barra audio Dell (Opzionale)

Dell Sound Bar è un sistema audio a due canali che si adatta al montaggio sui display a schermo piatto Dell. La Soundbar possiede un controllo del volume a rotazione, che funziona anche per l'accensione/spengimento, che controlla il livello complessivo del volume di sistema; un LED blu che indica lo stato d'alimentazione e due connettori per cuffie auricolari.



1. Controllo alimentazione/volume
2. Indicatore d'alimentazione
3. Connettori cuffie


Attacco della barra audio al monitor





1. Lavorando sul retro del monitor attaccare la Soundbar allineando i due alloggi con le due linguette lungo i lati inferiori del monitor.
2. Far scorrere la Soundbar verso sinistra finché si blocca in posizione.
3. Collegare la barra audio con il blocco alimentazione.
4. Collegare la Soundbar all'accumulatore di corrente.
5. Collegare lo spinotto stereo mini di colore verde/giallo sul retro della Soundbar al jack output audio del computer.

 **NOTA:** Le illustrazioni sono di solo riferimento. L'aspetto del prodotto potrebbe differire.

 **NOTA:** Per installare la barra audio non è necessario rimuovere la base. Mostrato con la base separata solo a scopo illustrativo.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Risoluzione dei problemi

Manuale utente Monitor a Dell™ E228WFP

- [Ricerca dei guasti del monitor](#)
- [Problemi generali](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)
- [Ricerca dei guasti della barra audio](#)


 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

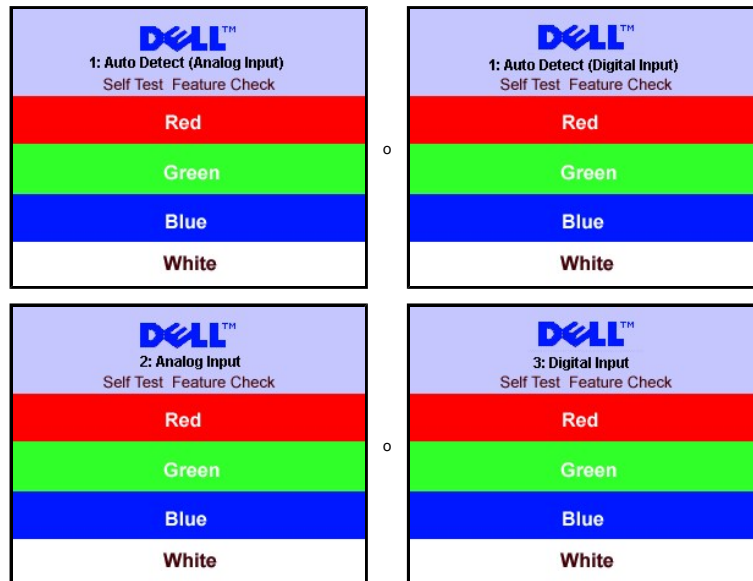
Ricerca dei guasti del monitor

Verifica dell'auto test (STFC)

Il monitor offre una funzione di auto test che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di auto-test eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegner computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento dell'Auto-Test, staccare sia il cavo digitale (connettore bianco) che quello analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

 La casella di dialogo "Dell - Self-Test Feature Check" viene visualizzata sullo schermo (su uno sfondo nero) se il monitor non rileva segnale video e funziona correttamente. In modalità auto test, il LED accensione è di colore verde. In relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo viene visualizzata sullo schermo.



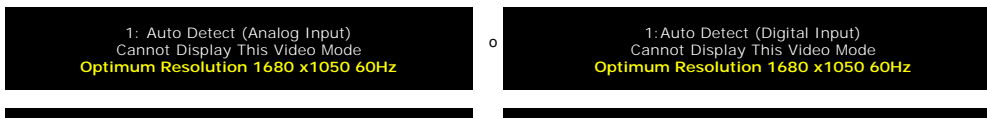
Questa finestra viene visualizzata durante il normale funzionamento se si stacca il cavo video, o se il cavo viene danneggiato.

4. Spegner il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor non dà segnale anche dopo l'esecuzione della procedura precedente, verificare il controller del video e il computer; il monitor funziona correttamente.

Messaggi di avviso OSD

Sullo schermo può essere visualizzato uno dei seguenti messaggi di avviso per informare che il monitor è fuori sync.



2: Analog Input
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1680 x1050 60Hz

o

3: Digital Input
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1680 x1050 60Hz

Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Il segnale è troppo alto o troppo basso per poter essere utilizzato dal monitor. Si veda [Specifiche monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1680 X 1050 a 60Hz.

Occasionalmente potrebbe non apparire alcun messaggio, però lo schermo è oscurato. Questo può anche indicare che il monitor non è sincronizzato con il computer o che il monitor si trova in modalità risparmio energetico.

Problemi generali

Nella tabella riportata di seguito vengono fornite informazioni relative ai problemi comuni che si possono presentare nell'uso del monitor.

| SINTOMI COMUNI | DESCRIZIONE DEL PROBLEMA | SOLUZIONI POSSIBILI |
|--|--|--|
| Nessun segnale video / LED accensione spento | Nessuna immagine, monitor senza segnale | Verificare l'integrità della connessione alle due estremità del cavo video, verificare che monitor e computer siano collegati ad una presa elettrica e di avere premuto il tasto d'alimentazione. |
| Nessun segnale video / LED accensione acceso | Nessuna immagine o assenza di luminosità | <ul style="list-style-type: none"> 1 Premere il tasto selezione ingresso sulla parte anteriore del monitor e verificare che la sorgente di ingresso sia selezionata. 1 Aumentare i controlli di luminosità e contrasto. 1 Eseguire la procedura di auto test del monitor. 1 Controllare se ci sono pin piegati o torri alle estremità del cavo video. 1 Ri-avviare computer e monitor. |
| Messa a fuoco problematica | L'immagine è sfuocata o doppia | <ul style="list-style-type: none"> 1 Premere il tasto Auto regolazione 1 Regolare i controlli Fase e Frequenza tramite l'OSD 1 Non utilizzare prolunghe per i cavi video. 1 Eseguire il ripristino del monitor 1 Ridurre la risoluzione del video o aumentare le dimensioni del font. |
| Video tremolante | Immagine mossa | <ul style="list-style-type: none"> 1 Premere il tasto Auto regolazione 1 Regolare i controlli Fase e Frequenza tramite l'OSD 1 Eseguire il ripristino del monitor 1 Verificare i fattori ambientali. 1 Posizionare ed eseguire il test in altro ambiente. |
| Pixel che si mescolano | Sullo schermo LCD sono presenti dei punti | <ul style="list-style-type: none"> 1 Accendere e spegnere il monitor 1 Si tratta di pixel che sono sempre spenti, è un difetto tipico della tecnologia LCD. |
| Problemi con la luminosità | L'immagine è troppo scura o troppo chiara | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il ripristino del monitor 1 Premere il tasto Auto regolazione 1 Regolare i controlli di luminosità e contrasto. |
| Distorsione geometrica | Lo schermo non è centrato bene | <ul style="list-style-type: none"> 1 Resettare il monitor su "Position Settings Only" (Solo impostazioni posizione). 1 Premere il tasto Auto regolazione 1 Regolare i controlli per eseguire la centratura. 1 Controllare che il monitor si trovi nella modalità video corretta |
| Righe orizzontali/verticali | Lo schermo ha una o più righe | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il ripristino del monitor 1 Premere il tasto Auto regolazione 1 Regolare i controlli Fase e Frequenza tramite l'OSD 1 Eseguire la procedura di auto test e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di auto test. 1 Controllare che non ci siano pin piegati o rotti |
| Problemi con la sincronizzazione | Lo schermo è confuso o sembra interrotto | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il ripristino del monitor 1 Premere il tasto Auto regolazione 1 Regolare i controlli Fase e Frequenza tramite l'OSD 1 Eseguire la procedura di auto test e controllare se i problemi dello schermo sono presenti anche nella modalità di auto test. 1 Controllare che non ci siano pin piegati o rotti 1 Riavviare in "modalità sicura". |
| LCD graffiato | Lo schermo presenta graffi o macchie | <ul style="list-style-type: none"> 1 Spegner il monitor e pulire lo schermo. 1 Per istruzioni sulla pulizia si veda Cura del Monitor |
| Argomenti relativi alla sicurezza | Segni visibili di fumo o scintille | <ul style="list-style-type: none"> 1 Non eseguire la ricerca dei guasti. 1 Il monitor deve essere sostituito. |
| Problemi non costanti | Il monitor non sempre funziona correttamente | <ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il monitor si trovi nella modalità video corretta 1 Verificare che lo schermo e il computer siano collegati bene. 1 Eseguire il ripristino del monitor 1 Eseguire la procedura di auto test e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di auto test. |

| | | |
|--|--|--|
| Trattenimento dell'immagine (da un'immagine statica lasciata sul monitor per un periodo di tempo prolungato) | Sullo schermo appare un'ombra dell'immagine statica visualizzata | <ul style="list-style-type: none"> 1 Usare al funzione Power Management per spegnere il monitor tutte le volte che non in uso. In alternativa, usare uno screensaver dinamico, lasciata sul monitor per periodi prolungati. <p>NOTA: Il burn-in dell'immagine non è coperto dalla garanzia.</p> |
| Passaggio automatico dell'ingresso ad un'altra sorgente | Impossibile selezionare la sorgente in ingresso | <ul style="list-style-type: none"> 1 Nella modalità "Auto rilevazione" se viene perso uno dei segnali DVI o VGA (o cavo disconnesso) il monitor passerà automaticamente all'altra sorgente in ingresso se c'è segnale. |

Problemi specifici del prodotto

| SINTOMI SPECIFICI | SINTOMO | SOLUZIONI POSSIBILI |
|--|---|--|
| L'immagine dello schermo è troppo piccola | L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie tutta l'area visibile | <ul style="list-style-type: none"> 1 Resettare il monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni) |
| Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale | L'OSD non viene visualizzato sullo schermo. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Soegnere il monitor, scollegare e ricollegare il cavo d'alimentazione e poi riaccendere il moitor. |

Ricerca dei guasti della barra audio

| SINTOMI COMUNI | SINTOMO | SOLUZIONI POSSIBILI |
|-----------------------------|--|--|
| Audio assente | La barra audio non è alimentata - l'indicatore di accensione è spento. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario e centrale; controllare che l'indicatore di accensione posizionato sulla parte a illuminato. 1 Verificare che il cavo di alimentazione della barra audio sia inserito nel moni 1 Controllare che il monitor sia alimentato. 1 Se il monitor non ha alimentazione, si veda Ricerca dei guasti del monitor problemi più comuni del monitor. |
| Audio assente | La barra audio non ha alimentazione - l'indicatore di accensione è illuminato. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Inserire il cavo audio line-in nella presa audio out del computer. 1 Regolare i controlli di volume di Windows al massimo. 1 Riprodurre audio dal comuter (p.e. CD audio o MP3). 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, volume maggiore. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. 1 Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente auc portatile). |
| Audio distorto | La scheda audio del computer viene usata come sorgente audio. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella prsa della sc 1 Regolare i controlli di volume di Windows in posizione centrale. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, volume maggiore. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. 1 Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio. 1 Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente auc portatile). |
| Audio distorto | Si sta utilizzando un'altra sorgente audio. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della s 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, volume maggiore. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. |
| Uscita audio non bilanciata | Audio da un lato solo della barra audio | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della s audio. 1 Impostare i controlli del bilanciamento audio di Windows (L-R) al centro. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. 1 Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio. 1 Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente auc portatile). |
| Volume basso | Il volume è troppo basso. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, massimo di volume. 1 Regolare i controlli di volume di Windows al massimo. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente auc portatile). |

[Torna all'indice](#)


[Torna all'indice](#)

Utilizzo del supporto del monitor

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ E228WFP

- [Fissare il supporto](#)
 - [Organizzare i cavi](#)
 - [Utilizzo del cambio di angolazione](#)
 - [Togliere il supporto](#)
-

Fissare il supporto

 **NOTA:** Il supporto del monitor è staccato quando viene spedito dalla fabbrica.



1. Posizionare il supporto su una superficie piana.
 2. Inserire la scanalatura del monitor nei due denti sulla parte superiore del supporto.
 3. Abbassare il monitor in modo che la parte del montaggio scatti e si blocchi sul supporto.
-

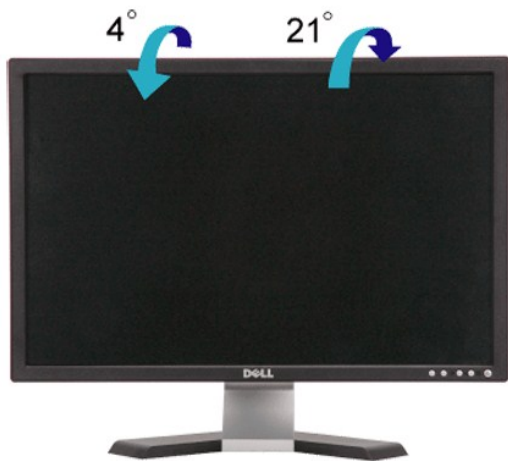
Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Collegamento del Monitor](#) per i collegamenti dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Utilizzo del cambio di angolazione


Con il supporto incorporato, è possibile cambiare angolazione al monitor per fargli assumere l'angolo di visualizzazione più adatto.



Togliere il supporto

Una volta posizionato il pannello del monitor su un panno morbido o su un cuscino, tenere premuto il tasto di rimozione dell'LCD, quindi rimuovere il supporto.



 **NOTA:** Per evitare graffi sullo schermo LCD durante la rimozione del supporto, accertarsi che il monitor sia posizionato su una superficie pulita.

[Torna all'indice](#)